A/A

Warszawa, 2021 -07- 28

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 17.08.2021 r.

WA.RZT.70.164.2021/6

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2021 -07- 29
WYSŁANO

Gmina Lubochnia
ul. Tomaszowska 9
97-217 Lubochnia

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Lubochnia, ul. Tomaszowska 9, 97-217 Lubochnia z dnia 21 kwietnia 2021 r. (data wpływu: 28 kwietnia 2021 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Lubochnia na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Jan Jagnieża

2021 -07- 27
SPECJALISTA
Justyna Błońska

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2021-07-28
znak: WA.RET.70.164.2021/6

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

1. Informacje ogólne.

Gmina Lubochnia realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Gmina stosuję taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją nr WA.RET.070.1.325.2.2018 z dnia 08-08-2018 r. która weszła w życie z dniem 22-08-2018 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Lubochnia.
Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej ***„Ustawą"***,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej ***„Rozporządzeniem"***.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę Lubochnia.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Lubochnia z siedzibą w Lubochni Dworskiej ul. Tomaszowska 9, 97-217 Lubochnia działając jako następca prawny zlikwidowanego z dniem 31.12.2020 r. Zakładu Usług Komunalnych w Lubochni (uchwała Nr XXXII/200/20 Rady Gminy Lubochnia z dnia 28 października 2020 r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego – Zakładu Usług Komunalnych w Lubochni (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 6199)), realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubochnia na podstawie art. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), oraz art. 7 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378)
Gmina Lubochnia prowadzi działalność według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

Zakład Usług Komunalnych prowadził działalność również w innych zakresach między innymi utrzymanie porządku i czystości w gminie. Koszty tej działalności nie obciążają taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W ramach *podstawowej* działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina Lubochnia utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Lubochnia, Dąbrowa kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy Lubochnia do oczyszczalni ścieków w Lubochni Dworskiej ul. Za Wodą, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

WÓJT
mgr Piotr Majchrowski

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z dnia 8 października 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) zwaną dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków(Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem.
Gmina Lubochnia posiada **jednolitą wieloczłonową grupę taryfową** (1 grupa taryfowa – GRUPA 1) :

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług **obowiązuje taryfa jednolita wieloczłonowa** składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Analizując rozporządzenie uwzględniając lokalne uwarunkowania Gmina Lubochnia informuje, iż nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody i odbioru ścieków. Wyłoniono więc jedną podstawową grupę odbiorców usług dla wody i dla ścieków – GRUPA 1. Obejmuje ona wszystkich odbiorców w tym gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz Gminę rozliczaną za wodę pobieraną do celów o których mowa w art.22 w/w ustawy tj. do celów przeciwpożarowych.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług:

GRUPA-1

- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
- odbiorcy pobierający wodę do celów przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
- oraz gmina pobierająca wodę do celów o których mowa w art. 22 ustawy tj. do celów przeciwpożarowych

Informujemy ponadto, iż w Gminie Lubochnia nie znajdują się odbiorcy usług, których można by było rozliczać w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – ryczałt jak i Gmina Lubochnia nie posiada publicznych studni, zdrojów ulicznych, publicznych fontann. Nadmieniamy, iż przed wejściem w życie nowej taryfy cała woda do celów przeciwpożarowych zostanie opomiarowana przenośnym wodomierzem.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedna taryfową grupę odbiorców usług, obejmującą:

GRUPA-1:

- odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc

WÓJT
mgr Piotr Majchrowski

- odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jednorodzinne i wielorodzinne oraz instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy miesięczny, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilości dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzanych ścieków oraz

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	2,55	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,5	zł/miesiąc

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	2,60	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,5	zł/ miesiąc

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	2,60	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,5	zł/ miesiąc

WÓJT
mgr Piotr Majchrzyński

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	Cena za 1m³ ścieków	6,35	zł/m³

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	6,45	zł/m³

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	6,55	zł/m³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego.
W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na te cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Gminę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.
W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego

WÓJT
mgr Piotr Majchrowski

działania wodomierza. Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
Gmina rozlicza Ochotniczą Straż Pożarną za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych w oparciu o wskazania wodomierzy przenośnych w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Gminy.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków przez tut. Gminę jest dokonywane dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Gmina jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.
W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków gmina ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę. Koszty odczytu i rozliczenia należności są takie same niezależnie od tego czy z odbiorcą usług została zawarta umowa na dostawę wody i odprowadzenie ścieków czy tylko na dostawę wody, stąd opłata abonamentowa jest taka sama dla wszystkich odbiorców usług.
Podział odbiorców na grupy na podstawie celów poboru wody nie znajduje zastosowania w przypadku Gminy Lubochnia. Gmina Lubochnia ponosi koszty opłaty zmiennej za usługi wodne według jednego celu tj. zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi, zaś cele poboru ujmowania i uzdatniania wody dotyczą wyłącznie wód popłucznych i płukania studni i sieci, które są związane z dostawą wody dla wszystkich odbiorców usług.

Gmina Lubochnia świadczy na rzecz odbiorców następujące usługi:
a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- okresowa kontrola parametrów dostarczanej do Odbiorców usług wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych oraz okresowa wymiana wodomierzy;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:
- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez Odbiorców usług kanalizacyjnych;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od Odbiorców usług kanalizacyjnych;

WÓJT
mgr Piotr Majchrowski

- kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

W zakresie jakości świadczonych usług, gmina realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Gmina dostarcza wodę zdatna do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Tut. Gmina zgodnie z aktualnymi pozwoleniami wodnoprawnymi, dokonuje zrzutu oczyszczonych ścieków z Oczyszczalni Lubochnia do rzeki Luboczanki. Wskaźniki zanieczyszczeń nie przekraczają podanych w/w pozwoleniach wartości i są systematycznie kontrolowane, a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolująco sprawdzających.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Gmina Lubochnia prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Lubochnia, oraz indywidualnych umów z odbiorcami poszczególnych usług określającymi standardy świadczonej usługi.

W razie przerwy w dostawie wody gmina zapewni zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Gmina zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu. Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
Wszystkie informacje dotyczące przerw w dostawie wody można uzyskać pod numerem telefonu 44-710-35-10 wew. 71,72,73 oraz w Urzędzie Gminy, ul. Tomaszowska 9,
pokój nr 17 oraz pokój nr 25.
Zgłaszanie awarii sieci można dokonywać pod numerem: 44-710-35-10 wew. 71,72,73 lub 507-119-931.
Gmina ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- przy chwilowym wyłączeniu wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem.

WÓJT
mgr Piotr Majchrowski

- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wodne, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

WÓJT
mgr Piotr Maciejewski